

Hyresvillkor

- Du och sällskapet som du representerar i denna bokning kan simma och minst 18 år gamla. Barn från 11 års ålder är tillåtna i sällskap med en vuxen.
 - Alla aktiviteter på bryggan och på SUP-brädan är på egen risk. Du tar själv fullt ansvar för din och andras säkerhet under uthyrningen av SUP. SUP Malmö (Yster SUP AB) har inga försäkringar som du kan utnyttja. Kontrollera med ditt försäkringsbolag så att hemförsäkringen gäller vid förlust av hyrd utrustning. Vid skador på hyrd utrustning kan du bli tvungen att köpa utrustningen som skadats för ett marknadspris eller få betala för reparation. Normalt slitage så som repor är acceptabelt.
 - Alla måste använda leash hela tiden på vattnet (ingår i hyran).
 - Även om det inte är obligatoriskt rekommenderar vi att ha flytväst på. Det är en förälders ansvar att bestämma om ett barn ska ha flytväst på sig.
 - Vi förbehåller oss rätten att vägra uthyrning om du eller någon i ditt sällskap är eller förefaller vara påverkad.
 - Vi förbehåller oss rätten att vägra uthyrning om vi anser att du är för oerfaren för det rådande eller kommande vädret, eller om vi anser att du kan vara utsatt för någon fara.
 - Det är förbjudet att hyra ut utrustningen.
 - Du är medveten om de risker som är förenade med framförandet av den hyrda egendomen, såsom att det kan finnas föremål på eller under vattenytan, vilka kan medföra skada vid påkörning. Du avsäger sig, genom godkännande av detta avtal, att göra ansvar gällande gentemot uthyrare för alla person- eller sakskador till vilka du på något sätt varit vållande, om än bara delvis. Du åtar sig också genom detta avtal att svara för samtliga kostnader som uthyraren kan drabbas av på grund av att du vållar skada på den hyrda egendomen eller vållar tredje man person- eller sakskada.
 - Skador eller dödsfall som kunden råkar ut för kan aldrig bli SUP Malmös (Yster SUP ABs) fel. Det är alltid vårdnadshavare som ansvarar för sitt barns agerande och står som skyldig om något gått fel. Det vill säga, vårdnadshavaren är ekonomiskt ansvarig för sitt barn och dess utrustning om den inte återlämnas i fullgott skick.
 - Presentkort gäller till angivet datum och kan inte lösas in mot kontanter.
 - Innehavare av klippkort bokar på samma sätt som om du skulle hyra per timme. Observera att klippkortet inte går att kombinera med andra erbjudanden. Giltighetstiden framgår vid köp.
 - Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa villkor skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna ej enas kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden, i den mån ärendet är av sådan beskaffenhet att det kan behandlas av nämnden, eller av allmän domstol (tingsrätt). Det är alltid svensk lag som gäller och regler för Sverige som tillämpas.
-
- Avbokning. Bokningen är bindande men du är alltid välkommen att boka om utan extra kostnad.
 - Mer än 5 dagar innan bokad aktivitet: Full återbetalning.
 - 1-5 dagar innan bokad aktivitet: 50% återbetalning.
 - Mindre än ett dygn: Ingen återbetalning

Personuppgifter

När du betalar hos oss anger du personuppgifter så som namn, adress, mailadress, telefonnummer. Denna information behöver vi för att leverera tjänsten till dig, men även för hantering av bokningar, för att skicka faktura och/eller ta emot betalningar.

Personuppgiftsansvarig är, Yster SUP AB, som behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen. Behandling av uppgifterna kan ske av oss eller av någon av våra samarbetspartners. Syftet med denna behandling är att kunna fullgöra våra åtaganden mot dig som kund, informera dig om erbjudanden samt fullgöra eventuella avtal. Personuppgifterna behandlas också inom ramen för kundanalyser, som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling, och för att fullfölja det som krävs av oss som företag enligt lag.

För att kunna upprätthålla en god servicenivå gentemot dig som kund dokumenterar vi all kundkommunikation. Du har rätt att på begäran ta del av dina uppgifter. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det oss att vidta rättelseåtgärder. När du inte längre är kund så tar vi bort all kundkommunikation och kunduppgifterna inom 6 månader, med undantag i bokföringen där tiden som uppgifterna skall sparas regleras i bokföringslagen.

Terms and conditions

- You, and the company that you represent in this booking, can swim and are at least 18 years old. Children from the age of 11 are allowed in the company of an adult.

- All activities on the dock and on the SUP board are at your own risk. You take full responsibility for your and others' safety during the rental of a SUP board. SUP Malmö (Yster SUP AB) has no insurance that cover any of your damages. Check with your insurance company that your home insurance covers damages or loss of rented equipment. In case of damage of rented equipment you may have to buy the damaged equipment at market price or pay for repair. Normal wear such as scratches is acceptable.

- Everyone must use leash all the time on the water (included in the rent).

- Although not mandatory, we recommend wearing a life jacket. It is the responsibility of a parent to decide whether a child should wear a life jacket.

- We reserve the right to refuse rental if you or someone in your company is or appears to be intoxicated.

- We reserve the right to refuse rental if we believe you may be exposed to any danger such as severe weather conditions.

- Sublease of equipment is prohibited.

- You are aware of any risks associated with the leased property, such as underwater obstacles, may cause damage. Through the approval of this Agreement, you are liable to any personal injury or damage to property, if only partly. You also accept to cover all costs of damages to the rented property or any third-party injuries or property damages.

- Injuries or deaths that occur during rental never become SUP Malmö's (Yster SUP AB's) responsibility. Guardians are always liable for his or her child's actions i.e. the guardians are financially liable for his or her child and their rented equipment if not returned in undamaged condition.

- Gift certificates are valid until the specified date and cannot be redeemed for cash.

- Punch card holders book in the same way as if renting by the hour. Please note that the punch card cannot be combined with other offers. The period of validity is stated at purchase.

- Disputes concerning the interpretation or application of these terms shall, in the first instance, be attempted to be resolved by the parties. If the parties do not agree, the dispute can be tried by the General Complaints Board, insofar as the matter is of such a nature that it can be dealt with by the committee, or by the general court (district court). It is always Swedish law that applies and rules for Sweden are applied.

Cancellation policy. The booking is binding but you are always welcome to change your booking at no additional cost.

- At least 5 days prior to booked activity: Full refund.

- 1-5 days prior to booked activity: 50% refund.

- Less than a day: No refund

GDPR

When you pay on our site, you enter personal information such as name, address, email address, telephone number. We need this information to deliver the service to you, but also to handle bookings, to send invoices and / or receive payments.

The personal data controller is, Yster SUP AB, who processes personal data in accordance with the Data Protection Regulation. The data can be processed by us or by one of our partners. The purpose is to be able to fulfil our obligations to you as a customer, to inform you of offers and to fulfill any agreements. The personal data is also processed within the framework of customer analyses, which form the basis for marketing, methodology and business development, and to fulfil what is required of us as a company by law.

In order to maintain a good level of service to you as a customer, we document all customer communication. You have the right to request your information upon request. If the information proves to be incorrect, incomplete or otherwise irrelevant, it is up to us to take corrective action. When you are no longer a customer, we remove all customer communication and customer data within 6 months, except in the accounting where the time for which the data is to be saved is regulated in the Accounting Act.